***Warunki Gwarancji oraz Zwrotu towaru.***

***1. Gwarancją objęte są wyłącznie wady produkcyjne (fabryczne) w terminie do 12 miesięcy od daty zakupu widniejącej na dokumencie sprzedaży. W przypadku typowych materiałów eksploatacyjnych jak:***

***- gąsienice gumowe - 12 miesięcy lub 1000 MTG, co nastąpi pierwsze***

***- elementy podwozi metalowych - 12 miesiecy lub 1500 MTG, co nastąpi pierwsze***

***- łańcuchy metalowe - 12 miesięcy lub 1500 MTG oraz dla ogniw łańcucha smarownego 6 miesięcy lub 1500MTG, co nastąpi pierwsze przeciw jakimkolwiek wyciekom
(w przypadku stwierdzenia wycieku do klienta zostanie dostarczone przez Gwaranta ogniwo naprawcze w celu wymiany).***

***- koła napędowe i jego elementy, płytki, zęby, lemiesze podlegają jedynie gwarancji przeciw pęknięciom nie powodowanych zbyt dużym zużyciem***

***2. Usługi gwarancyjne świadczone są po przedstawieniu przez klienta:***

***- oryginału faktury VAT będącej dowodem zakupu***

***- wadliwego produktu (kompletnego)***

***- zgłoszenia serwisowego z opisem usterki***

***W przypadku zaginięcia karty gwarancyjnej lub dokumentu potwierdzającego zakup następuje utrata prawa do gwarancji.***

***3. Zwrot towaru możliwy jest w terminie do 14 dni, po wcześniejszym ustaleniu ze sprzedawcą.***

***4. Pozycje ze statusem zamówienia nie podlegają zwrotowi.***

***5. Wszelkie gwarancje rozpatrywane są w siedzibie firmy której adres widnieje na Fakturze Vat.***

***6. Za dostarczenie artykułu do siedziby firmy w celu reklamacji odpowiada kupujący. Wszelkie koszty związane z zapewnieniem transportu ponosi klient.***

***7. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji , kupujący ponosi koszty transportu towaru do producenta w obie strony oraz koszty ekspertyzy.***

***8. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dostarczeniu artykułu do siedziby firmy w terminie do 14 dni. W przypadku konieczności wysłania produktu do producenta, termin może przedłużyć się do 3 miesięcy.***

***9. Gwarancji nie podlegają artykuły elektryczne.***

***10. Zwrot artykułów elektrycznych możliwy jest tylko po wcześniejszym uzgodnieniu ze sprzedawcą i tylko w oryginalnym nie otwieranym opakowaniu.***

***11. W przypadku elementów hydraulicznych tj. pompy, elektrozawory, itp. Gwarancja obowiązuje tylko po spełnieniu warunków zawartych w karcie gwarancyjnej dołączonej do produktu .***

***12***. ***Gwarancją nie są objęte:***

***- wypadki zaistniałe podczas transportu i przeładunku oraz wywołane tym uszkodzenia,***

***- uszkodzenia lub wadliwe działanie spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub nadużywaniem produktu, niedbałością klienta lub stosowaniem produktu
niezgodnie z instrukcją obsługi albo przepisami bezpieczeństwa,***

***- mechaniczne uszkodzenia produktów i wywołane nimi wady,***

***- części, w które osoby inne niż Gwarant przeprowadziły przeróbki, zmiany, dostrojenia lub naprawy.***

***13. Brak regularnych przeglądów lub niedotrzymanie zalecanych okresów przeglądów powoduje natychmiastową utratę gwarancji. Przeprowadzanie regularnych przeglądów,
serwisów i kosztów z nimi związanych jest w pełnej odpowiedzialności właściciela/operatora/użytkownika.***

***14. Wymiana towaru lub zwrot zapłaconej kwoty zostanie pomniejszony o współczynnik zużycia elementu w chwili jego*** ***reklamacji. Ocena taka zostanie dokonana przez firmę
BART GROUP. Na przykład, jeśli w produkcie wadliwym pomiaru zużycia wynosi 25%, Klientowi przysługuje zwrot wartości 75% nowego produktu.***

***15. Decyzja Gwaranta odnośnie zasadności zgłaszanych usterek jest decyzją ostateczną.***

***16.Wszelkie wadliwe produkty lub części, które wymieniono, stają się własnością Gwaranta***

***17. Gwarant nie udziela upoważnień ani gwarancji odnośnie produktów, z wyjątkiem tych, które wyraźnie określono w niniejszym dokumencie. W żadnym wypadku nie będzie
on odpowiedzialny wobec klienta za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie urządzenia wynikłe z innych przyczyn niż wady w nim tkwiące oraz nie będzie odpowiedzialny za szkody
spowodowane wadami produktu. W szczególności uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa klienta do domagania się zwrotu utraconych zysków w związku z awarią
produktu.***

***W celu zasięgnięcia bliższych informacji prosimy o kontakt***