

Miejscowość: ....................................................., dnia .......................

 *imię, nazwisko i adres konsumenta ew. nr tel. i @*

**Do:**

 *nazwa i adres sprzedawcy*

### REKLAMACJA

Niniejszym składam reklamację towaru/usługi\*:

**Nr. Katalogowy**:………………………………………… **Nazwa towaru/usługi**:

 *opis towaru usługi (marka, model)*

zakupionego za cenę ……………………….…………………….. co potwierdza załączony dowód zakupu.

**Data zakupu**:………………….……………………………… **Nr Faktury**: ………………………………..……………..

**Typ/Model** maszyny, w której zainstalowano części …………………………………………………………….

**VIN/Nr Seryjny ………………………………………………………………………………………………………………..**

Wada została wykryta w dniu ………………………………………………………………………………………………

Wada polega na

*zwięzły i dokładny opis wady towaru bądź usługi, wraz z okolicznościami jej wykrycia.*

Kto montował przedmiotową część(serwis autoryzowany, nieautoryzowany, serwis sprzedającego, klient we własnym zakresie, inne …………………………………………………………………………………………….……………………………………)\*

Żądanie reklamującego: wymiana towaru\*/naprawa towaru\*/zwrot pieniędzy\*/inne\*……………………………………...

**W sytuacji, gdy zgłaszana usterka nie występuje, towar nie posiadał wad fabrycznych, a przyczyną wystąpienia uszkodzeń był błędny montaż lub inne uszkodzenie mechaniczne, czy niewłaściwe użytkowanie przez klienta, to wszelkie koszty diagnostyki oraz naprawy zostaną przełożone na klienta zgłaszającego bezpodstawną reklamację.**

*Konsument – imię i nazwisko.*